



Prevádzkovateľ internetového obchodu

<https://www.kodas-systems.sk/nakupy>

je:

názov	KODAS systems, s.r.o.
adresa	Kamenná 20, 01001 Žilina
IČO	46772103

zastúpenie/ štatutár

Ing. Michal Krištofík

recepčia: +421 910 114 000

recepčia@kodas-systems.sk

Zhromažďovanie a spracovanie osobných údajov

Ako návštevník nemusíte pri používaní našej Webovej stránky poskytovať žiadne osobné údaje. Ako kupujúci v našom e-shope: <https://www.kodas-systems.sk/nakupy>

na podstránkach

<http://kodas.smat.sk/>

<http://obchod.kodas.sk/>

nám dobrovoľne poskytujete osobné údaje. Chceme Vás uistiť, že všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, spracovávame v súlade s legislatívou EÚ a SR výlučne za účelom:

1. Spracovania objednávky, vystavenia daňového dokladu, evidencie objednávok, kúpnych zmlúv a prípadných reklamácií v internetovom obchode

v rozsahu:	Na právnom základe	a preto sme oprávnený spracúvať
Meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, e-mail a číslo účtu.	<u>zmluvných a predzmluvných vzťahov</u>	osobné údaje kupujúceho ako dotknutej osoby bez jej súhlasu

2. Doručenia objednaného tovaru

v rozsahu:	Na právnom základe	a preto sme oprávnený spracúvať
Meno, priezvisko, tel. číslo a adresa dodania tovaru v poštovom styku	<u>zmluvných a predzmluvných vzťahov</u>	osobné údaje kupujúceho ako dotknutej osoby bez jej súhlasu

Za účelom doručenia Vami objednaného tovaru **poskytujeme** v uvedenom rozsahu Vaše osobné údaje Slovenskej pošte, a.s. alebo DPD, s.r.o., ktorý doručujú zásielky vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť a ako samostatný prevádzkovateľ. So spoločnosťou DPD (Direct Parcel Distribution SK), s.r.o. máme uzatvorenú Zmluvu o poverení spracovaním osobných údajov zo dňa 19.4.2018.

3. Na účely marketingu:

Registrácia zákazníka je v našom e-shope dobrovoľná. Ak sa zaregistrujete do databázy internetového obchodu ako náš klient, umožníte nám tým zasielanie aktuálnej ponuky vo forme **newsletter správ** na Vami zadanú e-mailovú adresu:

v rozsahu:	Na právnom základe	a preto sme oprávnený spracúvať
Meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, e-mail	Oprávnený záujem: „skvalitnenie a personifikácia služieb dlhodobému zákazníkovi.“	osobné údaje kupujúceho ako dotknutej osoby bez jej súhlasu

Napriek uvedeným skutočnostiam, Vás zo slušnosti žiadame o prihlásenie sa k odberu noviniek, ktorým **vyjadríte svoj súhlas s ich zasielaním** za účelom poskytnutia **informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch** <https://www.kodas-systems.sk/nakupy>

Návštevník internetového obchodu sa môže prihlásiť k odberu noviniek priamo zadaním svojej e-mailovej adresy v kontaktnom formulári <https://www.kodas-systems.sk/kontakty> alebo ako kupujúci môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky **vyjadriť svoj súhlas**, aby predávajúci spracovával a uschovával jeho osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailový kontakt, za účelom: **zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a upozornenia na reklamné kampane na** <https://www.kodas-systems.sk/nakupy>

Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Osobné údaje spracovávame a uchovávame v čase nevyhnutnom na zaistenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, t.j. počas objednávky a záručnej lehoty. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho.

- Ak sa budete chcieť kedykoľvek odhlásiť z odoberania e-mailov, kliknite na odhlasovací odkaz, ktorý je umiestnený v spodnej časti každého emailu, alebo nám napíšte na: recepacia@kodas-systems.sk a my vás odhlásime max. do 1 mesiaca od obdržania Vašej žiadosti.
- V rámci reklamných kampaní na <https://www.facebook.com/suveniry.terchova/> osobné údaje nespracovávame ako ani neusporadúvame spotrebiteľské súbory na uvedenej FB stránke.

IP adresa a cookies

Naša stránka zhromažďuje štandardné informácie o internetových udalostiach (tzv. „log information“), vrátane Vašej IP adresy, typu prehliadača a jazyka, času prístupu, ako aj odkazujúcej webovej adresy. **Za účelom zaistenia kvalitnej správy tejto Webovej stránky a uľahčenia pokročilej navigácie môžeme my alebo naši poskytovatelia služieb používať taktiež tzv. „cookies“** (malé textové súbory uložené v prehliadači užívateľa) alebo webové prezenčné signály (elektronické obrázky, ktoré týmto webovým stránkam umožňujú počítať návštevníkov, ktorí konkrétnu stránku otvorili, alebo sprístupňujú určité súbory cookies) pre zber súhrnných údajov. Nezhromažďujeme ani neuchovávame žiadne individuálne (nesúhrnné) súbory cookies. Máme prístup výlučne k súhrnným údajom o cookies **pre účely funkčnosti tejto web stránky**. Získané súbory cookies sú využívané len vo veľmi obmedzenom rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre technické účely (funkčnosť webovej stránky), a sú uchovávané po dobu max. 5 rokov v súlade s medzinárodnými štandardami NAI - www.networkadvertising.org.

Tieto informácie nie je možné prepojiť so žiadnou konkrétnou osobou.

Informácie o tom, ako využívame súbory cookies a ďalšie monitorovacie technológie a ako ich môžete mať pod kontrolou, nájdete v našej „[Politike používania cookies](#)“.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že:

1. Spracované osobné údaje dotknutých osôb použije len na vyššie uvedené účely v rámci svojich obchodných aktivít.
2. Táto Webová stránka nezhrmažďuje ani nespracováva žiadne osobitné kategórie osobných údajov (citlivé osobné údaje).
3. Nevyužívaním zasielania newsletter správ nevzniká hrozba odmietnutia zmluvného vzťahu.

Externé webové služby

Za účelom zobrazenia obsahu tejto Webovej stránky, napríklad za účelom zobrazenia obrázkov, niekedy používame externé webové služby. Nie sme schopní týmto externým stránkam alebo doménam zabrániť, aby zhromažďovali údaje o tom, ako využívate obsah vložený na naše Webové stránky.

Tretie strany:

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Výnimkou sú overení a spoľahliví partneri, ktorí nám asistujú pri vytváraní web stránok, e-katalógov, spolupracujú na našich projektoch a obsluhujú Vás napríklad pri platobných transakciách, doručení tovaru alebo riešení vašich podnetov. Títo partneri sú zmluvne viazaní mlčanlivosťou, súhlasili s uchovávaním Vašich údajov v bezpečí a považujú ich za dôverné. Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je možné len na základe riadne vystavených a právoplatných právnych rozhodnutí v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté len subjektom spolupracujúcim s prevádzkovateľom, ktorými sú napríklad prepravné a doručovacie spoločnosti. Aktuálny zoznam týchto subjektov je nasledujúci:

Názov	účel
1. Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124	Doručovanie tovaru
2. Direct Parcel Distribution SK, s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO: 35 834 498	Doručovanie tovaru
3. Slovak Parcel Service, s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji	Doručovanie tovaru
4. LAMA PLUS SLOVAKIA s.r.o., 023 54 Turzovka 554, IČO: 364 08 221	Sprostredkovateľ e-shopu, priame dodávky tovaru
5. AT Computers, s.r.o., Framborská 253, 01 001 Žilina IČO: 316 11 559	Sprostredkovateľ e-katalógu, priame dodávky IT produktov
6. WIX, IZRAEL (program ochrany osobných údajov Privacy Shield USA - EU a USA - Švajčiarsko)	Webhosting - informácie o ochrane osobných údajov nájdete tu: https://cs.wix.com/about/privacy

Odkazy tretích strán

Niekedy na našich stránkach odkazujeme na služby a produkty tretích strán. Webstránky týchto tretích strán majú vlastné podmienky ochrany osobných údajov a sú nezávislé na našich. Z toho dôvodu nenesieme žiadnu právnu zodpovednosť za obsah a aktivity týchto tretích strán. I napriek tomu je našou snahou udržať vysokú úroveň bezpečnosti. Preto, ak máte akékoľvek podozrenie na nekalé chovanie týchto tretích strán, kontaktujte nás na adrese: recepacia@kodas-systems.sk

Facebook stránka/ plugin

Naša stránka neobsahuje plugin k sociálnej sieti Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) ale prevádzkujeme fanúšikovskú stránku na FB k predajni suvenírov v Terchovej: <https://www.facebook.com/suveniry.terchova/>. Ak našu FB stránku navštívite, Facebook je potom schopný získať informáciu, o Vašej IP adrese. Pokiaľ navštevujete našu stránku a ste prihlásení na svojom profile na Facebooku, Facebook zaznamená informáciu o návšteve. **Chceme zdôrazniť, že Facebook nám neposkytuje informácie o zhromažďovaných údajoch a spôsobe ich využitia. Účel a rozsah údajov, ktoré zhromažďuje Facebook, nám nie sú známe.** Pokiaľ by ste chceli získať ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a súkromia na portály Facebook, odporúčame priamy kontakt s Facebookom, alebo oboznámiť sa s politikou ochrany osobných údajov portálu na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Pokiaľ si neprajete, aby Facebook mohol získavať informácie ohľadne vašich návštev na našich stránkach, odporúčame vykonať predchádzajúce odhlásenie z Vášho účtu na Facebooku.

Sociálne médiá

Naša Webová stránka môže obsahovať odkazy na aplikácie sociálnych médií alebo služby, ktoré Vám umožnia zdieľať obsah s ostatnými užívateľmi (spoločne „Aplikácie sociálnych médií“). Akékoľvek osobné alebo iné údaje, ktoré vložíte do akejkoľvek Aplikácie sociálnych médií, môžu iní užívatelia Aplikácie sociálnych médií čítať, zhromažďovať a používať, pričom nad týmito inými užívateľmi máme len malú alebo žiadnu kontrolu. Z týchto dôvodov nenesieme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie, zneužitie alebo iné neoprávnené nakladanie s akýmkoľvek osobnými údajmi alebo inými informáciami, ktoré vložíte do akejkoľvek Aplikácie sociálnych médií, zo strany ostatných užívateľov.

Zabezpečenie informácií - Uplatňujeme štandardy technického a prevádzkového zabezpečenia všetkých údajov poskytovaných zo strany návštevníkov prostredníctvom našej Webovej stránky proti neoprávnenému prístupu, zverejneniu, zmene alebo zničeniu.

Ochrana osobných údajov detí - Sme si vedomí toho aká dôležitá je ochrana osobných údajov detí v interaktívnom svete internetu. Naša Webová stránka nie je vytvorená ani zámerne necieli na deti mladšie ako 16 rokov. Naším cieľom nie je cielene zhromažďovať alebo uchovávať údaje o jedincoch mladších ako 16 rokov.

Spoločné ustanovenia: Osobné údaje, ktoré poskytujete prevádzkovateľovi prostredníctvom registračného/kontaktného formulára alebo priamej objednávky musia byť pravdivé, a v prípade ich zmeny ste povinný o ich zmene bezodkladne informovať aj prevádzkovateľa.

Máte právo na základe písomnej žiadosti od nás požadovať:

Právo na prístup

- Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na nápravu

- Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

- Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracovania

- Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

- Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat'

- Máte právo namietat' voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (napríklad osobné údaje spracúvame na účel bezpečnosti siete a infraštruktúry). V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním

- Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Spoločnosť zvyčajne nepoužíva automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

Právo odvolať súhlas

- Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.

Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa nás obrátiť na tel.č.: [recepčia: +421 910 114 000](tel:+421910114000)

alebo poslaním e-mailu na adresu: recepčia@kodas-systems.sk, alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla prevádzkovateľa **Kamenná 20, 01 001 Žilina**.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,

<https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27;

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214;

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Zmeny v podmienkach ochrany osobných údajov

Ak sa rozhodneme zmeniť tieto podmienky ochrany osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke.

Tieto podmienky sú platné od 25.5.2018; posledná aktualizácia 16.12.2019

Ak máte akékoľvek otázky alebo podnety, napíšte nám na recepčia@kodas-systems.sk.